

Bilancio Sociale 2023



C.S.S.
COOPERATIVA SERVIZI SANITARI ONLUS

Sommario

C.S.S.....	1
COOPERATIVA SERVIZI SANITARI ONLUS.....	1
Saluto del Presidente.....	4
PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Partecipazione dei soci e modalità (2023):.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Livello di influenza e ordine di priorità.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Composizione del personale.....	17
Livello di istruzione del personale occupato:.....	18
Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Formazione salute e sicurezza:.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Tipologie contrattuali e flessibilità:.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Attività assistenziali e sanitarie.....	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	

dell'ente	21
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
I dati di CSS si sostanziano in:	22
Progetto AMPERE	23
Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento attraverso l'utilizzo di tecnologie:	24
Output attività	24
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	26
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	27
INFORMAZIONI AMBIENTALI	30
Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:	30
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	30
Relazione organo di controllo	31

Saluto del Presidente



Ai soci, operatori e tutte le parti interessate

anche quest'anno ci troviamo a redigere il Bilancio di sostenibilità sociale con l'intento di valutare come le nostre azioni hanno influito nel contesto in cui operiamo. In particolare vogliamo evidenziare quali siano le “interessenze” la Cooperativa C.S.S. è riuscita a realizzare con i suoi Soci, Lavoratori, Utenti e più in generale le altre Parti interessate.

I nostri servizi, erogati in base agli effettivi bisogni dell'utenza, forniscono un concreto aiuto alle fasce deboli della popolazione, con il fine di superare problematiche di emarginazione sociale. In concreto, la nostra opera, si realizza in un'azione diretta al soddisfacimento dei bisogni delle PERSONE e nella continua ricerca di collaborazioni con altre realtà del terzo settore con l'intento di costruire delle reti comuni di azione, per la disseminazione di buone prassi.

La Cooperativa C.S.S. ha sempre operato secondo il motto paolino “SPES contra SPEM”, declinato però secondo, il convincimento Radicale, dell'essere speranza (SPES) piuttosto che avere speranza (SPEM). È questo il progetto di Cooperazione Sociale che vogliamo realizzare, *riconoscere il valore di tutti gli individui ed essere attenti ai bisogni di ciascuno di noi.*

A nome di tutto il Consiglio di Amministrazione, invio a tutti voi operatori, un sincero augurio di buon lavoro.

PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Terzo Settore, sente forte l'esigenza di dare maggiore visibilità alle proprie attività sia a livello istituzionale sia sotto il profilo operativo. Si vuole evidenziare come concretamente le AZIONI poste in essere, vengono realizzate con il fine di migliorare le condizioni di vita dell'utenza. Con il presente documento, si intende dare evidenza dell'iterazione settoriale con la società civile, al fine di rendere evidente l'IMPEGNO che tutti gli operatori della CSS, si sono assunti nei confronti della COMUNITA'.

Con AZIONI CONCRETE nei confronti della propria utenza e dei soci si è alla ricerca di un nuovo equilibrio in un SISTEMA DUALE, dove il perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, viene raggiunto sviluppando lo spirito mutualistico e solidaristico.

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I dati raccolti da gruppo di lavoro (CdA e Uffici Amministrativi) sono stati portati all'attenzione e alla discussione in un gruppo di soci allargato (5 partecipanti – un rappresentante del CdA e operatore del servizio ADI, Resp. Amministrativo, Resp. Qualità, Responsabile Servizi, Resp. Gare) rappresentativi dei settori operativi più importanti della CSS.

Il documento è stato costruito seguendo le indicazioni metodologiche del GBS e del Dipartimento della Funzione Pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il documento è stato redatto in conformità con le linee guida di cui al DM del Ministro della Solidarietà Sociale del 24/01/2008 emanato ai sensi dell'art. 10 comma 2 del Decreto Legislativo 24 Marzo 2006 n 155.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	C.S.S. COOPERATIVA SERVIZI SANITARI ONLUS
Codice fiscale	00371870940
Partita IVA	00371870940
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA dei CASTELLI ROMANI n.18 - 00079 – ROCCA PRIORA (RM)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	19
Sito Web	www.coopcss.it/
Email	info@coopcss.it
Pec	coopcss@pec.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa CSS attualmente opera principalmente nelle regioni: Molise, Lazio, Campania; Puglia, Piemonte.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa sociale "Cooperativa Servizi Sanitari" è una cooperativa sociale di tipo A sorta, ai sensi della legge 8 Novembre 1991 n. 381, con la finalità di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione dei cittadini". Lo scopo istituzionale, in cui sono accomunati vari soggetti quali il volontariato, l'associazionismo, viene perseguito attraverso gli strumenti e le pratiche della IMPRESA SOCIALE.

La missione delle cooperative sociali coniuga i principi di DEMOCRAZIA e PARTECIPAZIONE interna, con l'impegno nella realizzazione di strategie per la promozione e lo sviluppo della comunità agendo sull'area della prevenzione - assistenza - riabilitazione e sull'area dell'inserimento sociale e lavorativo.

Le cooperative sociali sono soggetti imprenditoriali - senza scopo di lucro – che a pieno titolo rientrano tra i soggetti non profit, che il Governo - Comunitario e Nazionale – inserisce tra gli strumenti privilegiati per l'attuazione di politiche sociali di Welfare Community e per la promozione di nuova occupazione, in particolare nei bacini occupazionali definiti dal Piano Delors e dal Patto Nazionale per l'Occupazione.

La matrice culturale, cui si lega l'agire della CSS, affonda nella tradizione cooperativistica italiana, che attribuisce alla cooperativa il ruolo di strumento per l'affermazione di strategie di economia partecipata con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, con particolare riferimento a categorie a rischio di

emarginazione o già emarginate (minori, handicappati, anziani, emigranti, alienati, tossicodipendenti ecc.) attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Si riportano di seguito gli art. 3 e 4 dello statuto relativi allo scopo mutualistico e all'oggetto sociale

ART. 3 - SCOPO MUTUALISTICO

La società senza finalità speculative e nel rispetto dei principi della mutualità ai sensi del Codice Civile e delle altre Leggi vigenti in materia, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini, sviluppando tra essi lo spirito mutualistico e solidaristico, con particolare riferimento a categorie con rischio di emarginazione o già emarginate (minori, handicappati, anziani, immigranti, alienati e tossicodipendenti), ed ha anche lo scopo di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori. La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi. A norma della legge 03/04/2001 n. 142 e successive modificazioni e integrazioni, il socio lavoratore stabilisce successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla Legislazione vigente compreso il rapporto di associazione in partecipazione, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale.

ART.4 - OGGETTO SOCIALE.

Considerato lo scopo mutualistico così come definito dall'art. precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere le seguenti attività socio sanitario ed educative.

fornire assistenza ad anziani, portatori di handicap, minori e famiglie in difficoltà assicurando la cura la sorveglianza e la salvaguardia fisica e psichica;

fornire l'assistenza di cui sopra anche in caso di degenza presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo o luoghi di villeggiatura.

effettuare la pulizia dei locali destinati ad ospitare i degenti ed ogni altro servizio compreso la preparazione dei pasti, necessario a garantire agli utenti una vita quotidiana sana dignitosa accogliente;

fornire alle famiglie un servizio atto all'educazione del minore, sia in regime domiciliare che residenziale, attraverso la gestione di comunità educative e/o terapeutiche, favorendo l'inserimento sociale di tutti i minori in stato di bisogno anche momentaneo.

promuovere il recupero psichico dei degenti e degli ex degenti degli ospedali psichiatrici;
organizzare un servizio di pronto intervento anche mediante autolettighe;

promuovere l'educazione alimentare e sanitaria per la corretta tutela della salute, o per la prevenzione delle malattie;

gestire in genere tutte quelle attività atte a prevenire e curare stati di disagio sociale, ivi compresa la gestione di comunità di recupero per persone affette da dipendenze varie, compreso la dipendenza da gioco;

servizi igienico sanitario e socio sanitari sia di base che specialistici. Servizi all'interno di strutture sanitarie, servizi infermieristici, servizi di assistenza anche para sanitaria per malati, anziani, minori, portatori di handicap e per tutti i soggetti che ne hanno bisogno.

gestire case di riposo e di cura, laboratori di analisi cliniche e poliambulatori, centri fisioterapici e della riabilitazione, centri diurni, day hospital centri termali e di estetica;

la diffusione di tecniche innovative di gestione nel campo dei servizi sanitari e sociali siano essi pubblici e privati, mediante l'utilizzo di sistemi telematici ed informatici quali la telemedicina, telesoccorso, telecontrollo e teleassistenza e pertanto essa potrà svolgere a titolo esemplificativo e non esaustivo:

commercializzazione e/o produzione hardware e software per telemedicina e telecontrollo come: attrezzature e software per telemedicina in genere, telecardiologia, diagnostica per immagini, teleconferenza, teleconsulto e telecontrollo impianti sportivi e centri sociali e/o culturali trasmissioni dati e immagini in campo sanitario e non; commercializzazione e/o produzione e/o gestione centrali operative comprensive di apparati periferici e relative banche dati quali: centrali dedicate ad attività di telemedicina, telecontrollo, telesoccorso, teleconsulto, archivi e immagini e dati di carattere sanitario e non con eventuale gestione tessere o smart card;

commercializzazione e/o produzione e/o gestione di reti aziendali ed extra aziendali per trasmissione fonia/dati immagini di carattere sanitario e non;

progettazioni e/o consulenze organizzative/gestionali per gestori, pubblici o privati, di servizi di carattere sportivo, sociale e/o sanitario forniti in ambiente domiciliare e/o residenziale tra cui progettazione organizzativa gestionale di servizi di assistenza domiciliare integrata, residenze sanitarie assistenziali, assistenza disabili e ai malati mentali o oncologici centri sociali, centri riabilitativi, ospedali e case di cura;

produzione e/o commercializzazione di software gestionali dedicati a servizi di carattere sociale e sanitario tra cui, software per cartelle cliniche informatizzate, gestione pazienti, gestione personale, patrimonio e contabilità per centri di costo, gestione produzione e prevenzione codifica SDO, gestione DRG, gestione impianti, gestione smart card utenti, rilevazione presenze;

fornitura per enti pubblici e privati, aziende, ospedali, case di cura, enti gestori di servizi o privati cittadini di prestazione di carattere sanitario e sociale, che implicano eventualmente anche l'utilizzo di attrezzature per telemedicina e/o trasmissione dati e/o immagini con proprio personale professionalmente abilitato

(medici, infermieri, tecnici sanitari, ecc.) e opportunamente formato per utilizzo delle attrezzature necessarie. A titolo esemplificativo e non esaustivo: telecardiogrammi, telerivelazione parametri vitali come P.A., F.C., valori ematici come glicemia, teleradiografia e similari, tali servizi saranno resi sia in ambiente domiciliare e/o residenziale (ospedali, case di cura R.S.A.) e/o a bordo di ambulanze o auto medicalizzate;

La cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla UE dallo stato dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione. La cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi delle norme in materia vigenti, potrà inoltre emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tali attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci. E' tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma. La cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545-septies del codice civile.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attività Secondarie:

formazione di personale sanitario, sociale ed amministrativo nonché ogni altra attività formativa attinente all'oggetto sociale.

progettazione e/o gestione di eventi formativi aziendali, rivolta ad operatori e/o gestori di servizi sociali o sanitari, da svolgere in sede o presso committenti tra cui: corsi di aggiornamento e/o formazione permanente per operatori sanitari e/o sociali, di informazione e formazione antinfortunistica, di alfabetizzazione informatica, corsi specialistici in informatica sanitari protocolli procedura e tecniche assistenziali, tecniche gestionali, organizzazione congressi e conferenze. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professione riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Ri.Be.S.	2014

Imprese collegate - partecipazioni

Nome	Quota (€)
Consorzio di Libere Imprese	1.500,00
Consorzio 10.0	500,00
Il Mandorlo	3.000,00

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota (€)
Assistance Point (Coop. soc.)	12.000,00
CCFS	148,15
Santa Maria di Loreto	12.000,00
Cooperfidi	250,00
Humanitas	2.209,00
GAL Meridaunia	258,00
Scuola & Lavoro	1.560,00

Contesto di riferimento

Distribuzione geografica delle attività

Regione	Percentuale di fatturato
Molise	91%
Puglia	6%
Campania	1%
Sardegna	2%
Lazio	0%
Altro	1%
Totale	100,00%

Storia dell'organizzazione

Dalla sua costituzione, nel Giugno del 1995 l'attività preponderante della cooperativa sociale CSS è nel campo della gestione di servizi Sanitari a carattere infermieristico riabilitativo, Sociali e Socio-sanitari integrati a carattere domiciliare.

Nel 1997 CSS si aggiudica il Servizio di assistenza domiciliare Integrata (a carattere sanitario) per il Distretto sanitario di Isernia, con l'aggiudicazione di tale appalto si avvia il percorso che ha portato la cooperativa ad essere una delle realtà del terzo settore più importanti del Molise. Il servizio ADI infatti negli anni è divenuto il servizio di punta della CSS. La cooperativa CSS si è aggiudicata nel 1998 l'erogazione del servizio ADI nel Distretto sanitario di Campobasso e nel Distretto sanitario di Agnone. Sempre il servizio ADI viene reso dal 2001 per la ASL FG1 (fino al 2013) e per la ASL di Lanciano (fino al 2004) Termoli (fino al 2004). Dal 2021 il servizio ADI viene reso dalla CSS su tutto il territorio molisano in qualità di Consorziata esecutrice del Consorzio di Libere Imprese,

2001 Avvio attività di teleassistenza e telesoccorso nella regione Molise. Successivamente tali servizi saranno sviluppati anche per il Comune di Foggia e per la comunità montana Centro Daunia (sede centrale in Bovino prov. di FG).

La cooperativa dall'anno 2001 ha inteso sviluppare le attività di carattere residenziale principalmente per gli anziani (Case di Riposo Poggio Sannita, Capracotta anno 2006, Monteroduni anno 2008, Roseto Valfortore anno 2018, ecc...).

Nell'anno 2004 aderisce al Consorzio di Libere Imprese

Anno 2006 avvio servizi di assistenza domiciliare a carattere sociale nella provincia di Lecce. Nell'anno 2008 viene avviato un servizio di Comunità Alloggio per Minori in Santa Maria del Molise (IS) poi trasferito a Ripalimosani (CB). Servizio terminato nel 2012.

Nell'anno 2017 la CSS avvia il percorso di accreditamento istituzionale per l'erogazione del Servizio ADI nella regione Lazio (sede operativa di Broccostella FR)

Nell'anno 2018 viene avviato il servizio di assistenza domiciliare a carattere sociale per il comune di Napoli. Anche in questo caso il servizio viene reso in qualità di consorziata esecutrice del Consorzio di Libere Imprese.

Nel 2017 la cooperativa, sempre per il tramite del Consorzio di Libere Imprese, si è aperta alla partecipazione a procedura di gara per l'affidamento di servizi di accoglienza a migranti, aggiudicandosi il servizio CAT bandito dalla Prefettura di Isernia, nel 2018 si aggiudica il servizio nel comune di Venafrò, nel 2021 la CSS rende tale servizio anche per il comune di Agnone.

Il 29.12.2021 la cooperativa CSS trasferisce la propria sede legale in Roma (RM) via Schiavonetti 270.

Nell'anno 2021 la cooperativa CSS, sempre in qualità di consorziata esecutrice del Consorzio di Libere Imprese, si aggiudica i servizi di assistenza domiciliare a carattere sociale nel comune di Bari e per il distretto di Siniscola (fino ad aprile 2023)

Nell'anno 2022 la cooperativa CSS, sempre in qualità di consorziata esecutrice del Consorzio, avvia la residenza per anziani RESIDENCE GALILEO nel comune di Rocca Priora

Il 29.11.2022 la cooperativa CSS trasferisce la propria sede legale in Rocca Priora (RM) via dei Castelli Romani n.18.

Nel 2023 la cooperativa, ha ottenuto l'accreditamento istituzionale per l'erogazione di servizi socio sanitari resi in regime domiciliare (ADI) ad utenti temporaneamente o permanentemente non autosufficiente per le regioni Campania, Abruzzo, Molise. Ha intensificato la propria azione volta ad ottenere l'accreditamento istituzionale per l'erogazione di servizi socio sanitari resi in regime domiciliare (ADI) ad utenti temporaneamente o permanentemente non autosufficiente per le regioni Calabria, Sicilia, Puglia e Basilicata.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci	Di cui donne	Di cui uomini
203	Soci cooperatori lavoratori	145	58
1	Soci cooperatori volontari	1	
0	Soci cooperatori fruitori		
0	Soci cooperatori persone		
0	Soci sovventori e finanziatori		

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rapp. di persona giuridica/società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Quintiliano Chiacchiari	Sì	M	57	04/07/22	NESSUNO	3	No	PRESIDENTE
Liberato Volpe	No	M	59	04/07/22	NESSUNO	3	No	VICE PRESIDENTE
Jessica Ferrara	No	F	35	04/07/22	NESSUNO	2	No	COMP.TE CDA
Mike Matticoli	No	M	46	04/07/22	NESSUNO	3	No	COMP.TE CDA
Michele Brugnola	No	M	50	04/07/22	NESSUNO	2	No	COMP.TE CDA
Andrea Laurelli	No	M	40	04/07/22	NESSUNO	3	No	COMP.TE CDA
Andrea Cappuccitti	No	M	41	04/07/22	NESSUNO	3	No	COMP.TE CDA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Gli amministratori sono eletti dall'assemblea dei soci. L'Amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché a maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. PARTICOLARI DELEGHE CONFERITE AGLI AMMINISTRATORI.

Lo statuto non conferisce particolari deleghe al Consiglio di Amministrazione che "provvede alla Gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva responsabilità...compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente demandati, dalla legge e dal presente statuto, all'Assemblea" art. 38 dello statuto. Le deleghe sono accentrate tutte nella figura del Presidente del CdA ed in caso di impedimento del Presidente, tali deleghe vengono trasferite al Vice Presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

IL C.D.A DELLA CSS SI E' RIUNITO 8 VOLTE - NELLE RIUNIONI LA PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE E' STATA SUPERIORE ALL'80%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
-----	-----

Tipologia organo di controllo

Lo statuto prevede un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e da due supplenti. Il collegio sindacale è costituito da revisori contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero di Giustizia. L'assemblea nomina il Presidente del collegio stesso. I sindaci durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio. Essi sono rieleggibili. Nell'espletamento di specifiche operazioni di ispezione e controllo i sindaci possono avvalersi di propri dipendenti e ausiliari. I sindaci relazionano, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico Componenti del Collegio Sindacale Michele lavagnilio (Presidente), Tiziano Turni (Componente), Marco Iapaolo (Componente), Cristian Lombardozi (Componente supplente- **dimissionario**), Luca Pacifico (Componente supplente).

OdV: Il C.d.A. della Cooperativa C.S.S. ha nominato nel 2013 un Organismo di Vigilanza ai sensi del DLgs 231/2001. Il C.d.A. in carica ha riconfermato la fiducia ai componenti prorogando per tutta la durata del proprio mandato l'incarico a:

avv.to Giorgio Luceri (Presidente) / dott. Carlo PACITTI (Componente).

Partecipazione dei soci e modalità (2023):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	Partecipazione DIRETTA	Partecipazione per DELEGA
2023	Ordinaria	28/06/23	Appr-bilancio 2022 Approvazione Bilancio	28 soci	69 soci

Nell'anno 2023 i soci non hanno richiesto QUINDI ottenuto rispetto l'assemblea dei soci, l'integrazione di argomenti specifici da porre all'ordine del giorno delle assemblee.

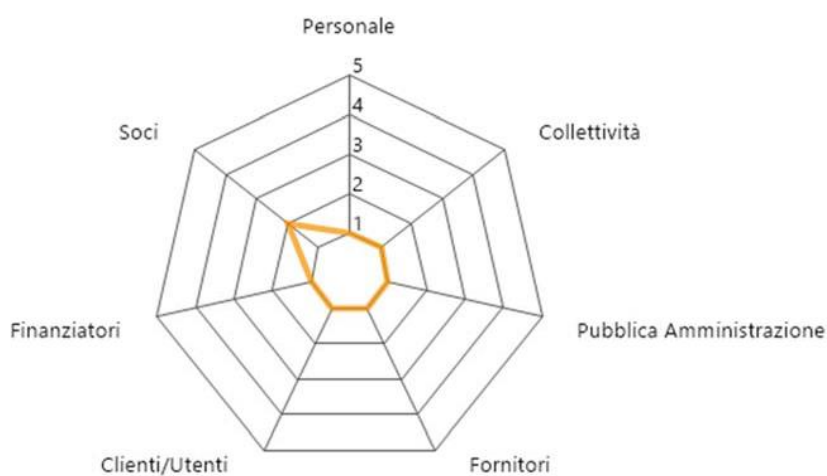
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Ascolto. Comunicazione a senso unico, con lo scopo di informare.	1 - Informazione
Soci	Consultazione-dialogo; Inclusione. Lo stakeholder è parte del processo decisionale in modo strutturato e organico	2 - Consultazione
Finanziatori	Ascolto. Comunicazione a senso unico, con lo scopo di informare.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Ascolto. Comunicazione a senso unico, con lo scopo di informare.	1 - Informazione
Fornitori	Ascolto. Comunicazione a senso unico, con lo scopo di informare.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Ascolto. Comunicazione a senso unico, con lo scopo di informare.	1 - Informazione
Collettività	Ascolto. Comunicazione a senso unico, con lo scopo di informare.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- Informazione
- Consultazione
- Co-progettazione
- Co-produzione
- Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

102 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

nulla

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
379	Totale lavoratori subordinati occupati
104	di cui maschi
275	di cui femmine
38	di cui under 35
341	di cui over 50

N.	Cessazioni
27	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
19	di cui femmine
10	di cui under 35
17	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
148	Nuove assunzioni anno di riferimento*
43	di cui maschi
105	di cui femmine
38	di cui under 35
34	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	339	40
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	16	6
Operai fissi	321	20
Operai avventizi	0	0
Altro	0	14

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023
Totale	379
< 6 anni	311
6-10 anni	48
11-20 anni	19
> 20 anni	9

N. dipendenti	Profili
379	Totale dipendenti
2	Responsabile d'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
23	Impiegati/Inf. legale
11	Capo ufficio / Coordinatrice/ore/Resp. Struttura
6	Educatori
168	Operatori socio-sanitari (OSS)
120	Operai/e
5	Ausiliari
29	Assistenti domiciliari
4	mediatori/trici culturali
4	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
3	Operatori socio-assistenziali (OSA)
3	Assistenti Sociali
0	Cuochi/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991,
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
169	Laurea Triennale
200	Diploma di scuola superiore
10	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	3	0
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	0
0	persone con disabilità psichica L	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

3 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Denominazione corso	N. discenti	Ore corso	Costo Formazione
BASICS KNOWLEDGE TRE - AV/691/22	4	28	€ 2.240,00
BASIC SKILLS MOLISE TRE AV/681/22	4	28	€ 2.240,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
644	Formazione Generale	161	4	0	€ 12.880
1.608	Formazione specifica rischio alto	134	12	0	€ 12.880
216	Formazione specifica rischio medio	27	8	0	€ 12.880
2.468	TOTALE				€ 49.360,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
258	Totale dipendenti indeterminato	124	234
124	di cui maschi	43	71
134	di cui femmine	53	81

N.	Tempo determinato-Parasubordinato-Stage	Full-time	Part-time
54	Totale dipendenti determinato	21	33
22	di cui maschi	8	14
32	di cui femmine	13	19

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
32	Totale lav. autonomi
18	di cui maschi
14	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività assistenziali e sanitarie.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	€ 286.666,36
Organi di controllo	Emolumenti	€ 19.824,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

[2.500,00/633,00]

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €** Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0** Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

I RIMBORSI VENGONO EROGATI IN CONFORMITA' DEL REGOLAMENTO APPROVATO

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita dell'utenza con contestuale impiego di operatori locali

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

I dati di CSS si sostanziano in:

Il 72% dei responsabili di coordinamento dei servizi, che riportano direttamente al CdA, è donna;

Il responsabile unico delle Case di Riposo è una donna dott.ssa Chiara Capaldi;

Il Responsabile del personale è una donna: dott.ssa Marianna Chiacchiari;

Il responsabile della Comunicazione è una donna – dott.ssa Annarita D'Orazio.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il coinvolgimento dei lavoratori nei processi decisionali sarà garantito dall'adozione di un'APP di comunicazione interna (SMART COOPCSS).

L'aumento del benessere degli operatori è sempre stato uno degli obiettivi della CSS, l'adozione di un sistema di welfare aziendale e l'apertura dei benefici della mutua Cesare Pozzo riservata ai lavoratori a tempo indeterminato, anche ai lavoratori a tempo determinato ne sono una effettiva riprova.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: Tutti i lavoratori svantaggiati vengono impiegati nel rispetto delle loro prerogative e facoltà lavorative

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la

propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La coop. CSS si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità integrato Ambiente, Sicurezza e Sicurezza dei Dati. Periodicamente viene rilevata la qualità del benessere che gli utenti percepiscono grazie alle attività rese dalla CSS.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Progetto AMPERE

La forza lavoro della CSS è formata per oltre il 70% da donne. La cooperativa ha sempre ricercato una corretta conciliazione tra lavoro e tempi di vita per i propri dipendenti, siano essi donne o uomini. In concreto la cooperativa sta operando questo miglioramento, compatibilmente con le attività svolte dai lavoratori, alla concessione di variare il proprio orario di lavoro in funzione delle esigenze familiari. Si sottolinea che nell'anno 2022 vi è stato l'avvio del progetto aziendale AMPERE volto alla ricerca di un maggior benessere dei propri dipendenti come fondamentale elemento di valore aggiunto nelle prospettive di crescita aziendale. Gli obiettivi del progetto Ampere sono: **aumentare la cultura aziendale ed il senso di appartenenza; allargare il rapporto umano tra le persone; incentivare la comprensione verso i Soci ed i Collaboratori; garantire un lavoro stimolante e significativo; promuovere un ambiente di lavoro sano.**

Anche nell'anno 2023 le attività correlate al progetto sono proseguite con la somministrazione di questionari e valutazione dati per verificare le azioni da intraprendere per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'accessibilità all'offerta dei servizi di CSS è definita nella Carta dei Servizi aziendale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

nessuna

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La coop. CSS si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità. Periodicamente viene rilevata la fiducia degli utenti dei servizi della CSS.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

0

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

0

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa ha conseguito nell'anno 2020 la certificazione UNI EN ISO 14001 - Sistema Gestione Ambientale e continua ad operare cercando di minimizzare l'impatto delle proprie attività sull'ambiente circostante. Nell'anno 2022 si è dato avvio, per il tramite di un contratto di noleggio a lungo termine, di un rinnovo del parco auto utilizzato dei lavoratori dei servizi domiciliari. Si sottolinea che le auto noleggiate hanno tutte alimentazione a GPL per ridurre le emissioni di CO2. Di seguito si riporta tabella emissione di CO2 – per 10.000 Km percorsi a parità di consumo chilometrico, per diverse tipologie di carburante:

Carburante	Emissioni totali di CO2 all'anno
Benzina	3276.00 kg
Gasolio	3733.80 kg
GPL	1.230.00 kg

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La CSS ha avviato un programma di informatizzazione dei servizi per la rilevazione delle attività svolte a domicilio dei lavoratori denominato CUREDOME.

Inoltre CSS ha attivato un sistema di Comunicazione interna (SmartCoopCSS)

ed utilizza una piattaforma informatica messa a disposizione dal Consorzio di Libere Imprese, per l'erogazione di servizi formativi.

Nell'anno 2022 la coop. CSS ha ottenuto la certificazione ISO 27001 (Norma internazionale che definisce i requisiti per un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, progettato per garantire la sicurezza dei dati).

Output attività

Le attività di CSS vengono erogate sia in regime residenziale che domiciliare.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) Nome Del Servizio: Residenze per Anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Case di Riposo

N. totale	Categoria utenza
100 (dato medio presenza annuale)	Anziani

Nome Del Servizio: Assistenza Domiciliare a Carattere Sanitario e Sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Attività infermieristiche, Fisioterapiche, Logopediche ed Assistenziali

N. totale assistiti >8.000	Categoria utenza
15%	soggetti con disabilità fisica e/o
2%	soggetti con disabilità psichica
75%	Anziani
8%	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: 0

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti
nessuna

Out-come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Vantaggi:

- erogazione servizi socio sanitari a persone in stato di bisogno;
- base occupazionale inizialmente formata da operatori difficilmente impiegabili nel mercato del lavoro che si è provveduto a riqualificare.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazioni:

UNI EN ISO 45001

UNI EN ISO 14001

UNI EN ISO 9001

UNI EN ISO 27001

SA8000 - 1 segnalazione opportunamente trattata.

Per nessuna delle norme si sono registrati reclami - Reclami: 0 (zero)

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nelle pianificazioni operative predisposte per il raggiungimento degli obiettivi (QUALITA'/AMBIENTE/SICUREZZA) per il triennio risultano interamente raggiunti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I principali Rischi aziendali individuati sono:

Rischi finanziari (pagamenti delle P.A.)

Rischi reputazionali (derivanti ad esempio da rendicontazioni errate in appalti pubblici oppure da comportamenti scorretti da parte di operatori di servizi residenziali).

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:	2023	2022
Totale RICAVI	13.549.273	13.610.469,16 €
Contributi pubblici		0,00 €
Contributi privati		0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-	4.730.389	4.640.722,00 €
Di cui Ricavi da altri	229.561	197.076,26 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie,	0,00	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.630.561	1.332.101,90 €
Ricavi da Privati-Imprese		0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit		0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	7.188.323	7.440.569,00 €

Patrimonio:	2023	2022
Capitale sociale	186.943,00 €	189.266,56 €
Totale riserve	771.513,00 €	670.015,91 €
Utile/perdita dell'esercizio	70.081,00 €	104.636,27 €
Totale Patrimonio netto	1.028.537,00 €	963.918,75 €

Conto economico:	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	70.081,00 €	104.636,27 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil.)	366.761,00 €	315.439,37 €

Composizione Capitale Sociale:	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori	186.943,00 €	189.266,56 €
capitale versato da soci cooperatori	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e	2023	2022
cooperative sociali	0,00 €	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	13.549.273,00 €	13.610.468,54 €

Costo del lavoro:	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	9.181.683,00 €	8.771.179,67 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	976.440,00	945.710,28 €
Peso su totale valore di produzione	74,97%	71,39 %

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio sanitari	4.820.832	6.564.524	11.385.356
Servizi educativi			
Servizi sanitari			
Gestione Centri accoglienza	303.795		303.795
Gestione Case di Riposo		1.630.561	1.630.561
Altri servizi			
Contributi			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza Fonti pubbliche	5.124.627	38,47%
Incidenza Consorzio di Libere Imprese	6.564.524	49,28%
Incidenza fonti private	1.630.561	12,25%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: Nessuno

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nessuna

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti: NESSUNA

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

LE ATTIVITA' SVOLTE DALLA COOPERATIVA NON HANNO IMPATTI RILEVANTI SULL'AMBIENTE

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: Toner e materiali sanitari

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa CSS ha conseguito nell'anno 2016 la certificazione SA8000. Tale certificazione ha l'onere di valutare se l'ente prende in considerazione il rispetto dei diritti umani, la parità di genere e il rispetto delle normative di sicurezza sul lavoro.

La Cooperativa CSS ha conseguito nell'anno 2023 la certificazione per lo schema della parità di genere PdR 125

Informazioni aggiuntive: Nel febbraio 2024 la CSS dovrà applicare le nuove tariffe orarie previste per il CCNL delle Cooperative Sociali, concordate tra le organizzazioni datoriali e i sindacati.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Approvazione progetto di bilancio – deliberazioni su variazione sede legale.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? [Sì]

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? [No]

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? [Sì]

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 04/07/2019 "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8); *esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore; rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore; perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).*

Relazione organo di controllo

Le cooperative sociali, come la CSS, non sono soggette all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

In fede
Il Presidente